

HOJAS TÉCNICAS

“Investigación aplicada al servicio de las competencias científico – tecnológicas de AyA”



Área Funcional Investigación Aplicada

UEN Investigación y Desarrollo

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS



**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Centro de Documentación e Información
UEN Investigación y Desarrollo**



**AUTORIZACIÓN INSTITUCIONAL PARA PUBLICAR TESIS, ESTUDIOS,
ARTÍCULOS Y/O INFORMES PROPIEDAD INTELECTUAL DE AyA EN
EL REPOSITORIO DIGITAL DEL CEDI**

Yo, Annette Henchoz Castro

N° Cédula: 1-0725-0409

Dependencia: Gerencia General

Autorizo como Sub Gerente General y representante legal del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) cédula jurídica 4-000-042138 al Centro de Documentación e Información (CEDI) de la UEN Investigación y Desarrollo la inclusión, publicación y difusión en su Repositorio Digital, Catálogo en línea (OPAC) y la intranet institucional de la documentación incluida en la lista adjunta.

Se trata de estudios y documentos cuyos derechos intelectuales y de uso son exclusivos de nuestra institución.

E-mail: centrodoc@aya.go.cr **N° Teléfono:** 2242-5487

Annette
Henchoz Castro

Firmado digitalmente por
Annette Henchoz Castro
Fecha: 2019.11.25 16:07:20
-06'00'

Firma: _____



HOJAS TÉCNICAS CONCEPTUALES - PRESENTACIÓN -

1. Introducción

El presente documento muestra parte de los resultados de la gestión del Área Funcional Investigación Aplicada, con enfoque particular a la participación de la UEN Investigación y Desarrollo en el cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales. Adicionalmente, se presenta una síntesis de la estrategia general de trabajo para el desarrollo de sus actividades.

2. Fundamento

La gestión que realiza el área funcional Investigación Aplicada cuenta con una vinculación directa a la iniciativa estratégica institucional que establece la necesidad institucional de investigar e identificar el uso de nuevas tecnologías adecuadas al medio nacional para potenciar los sistemas en operación.

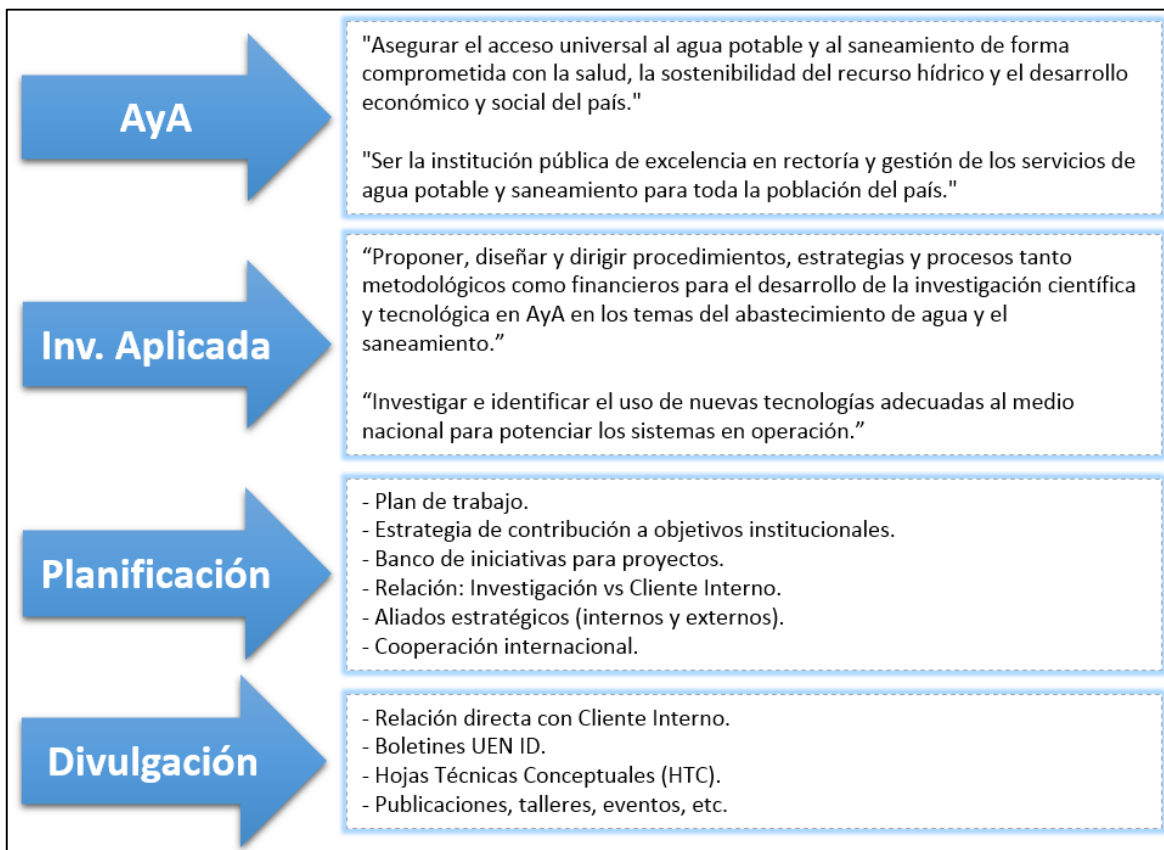


Figura 1 Esquema de integración del proceso de investigación aplicada a la gestión institucional de AyA



Todas las tareas realizadas por el área funcional se desarrollan de manera conjunta con otras unidades de trabajo (operación, diseño, mantenimiento, academia, etc). Es decir, los productos entregados por cada proyecto cuentan con un cliente interno y constituyen una solución a las necesidades institucionales.

3. Resultados de la gestión

El área de Investigación Aplicada ha venido trabajando en distintos proyectos y programas, para dar cumplimiento a las tareas encomendadas por la institución. Esto contempla actividades programadas y otras no programadas. Como parte de los principales campos de acción desarrollados, se pueden citar las anotadas en la figura 2.

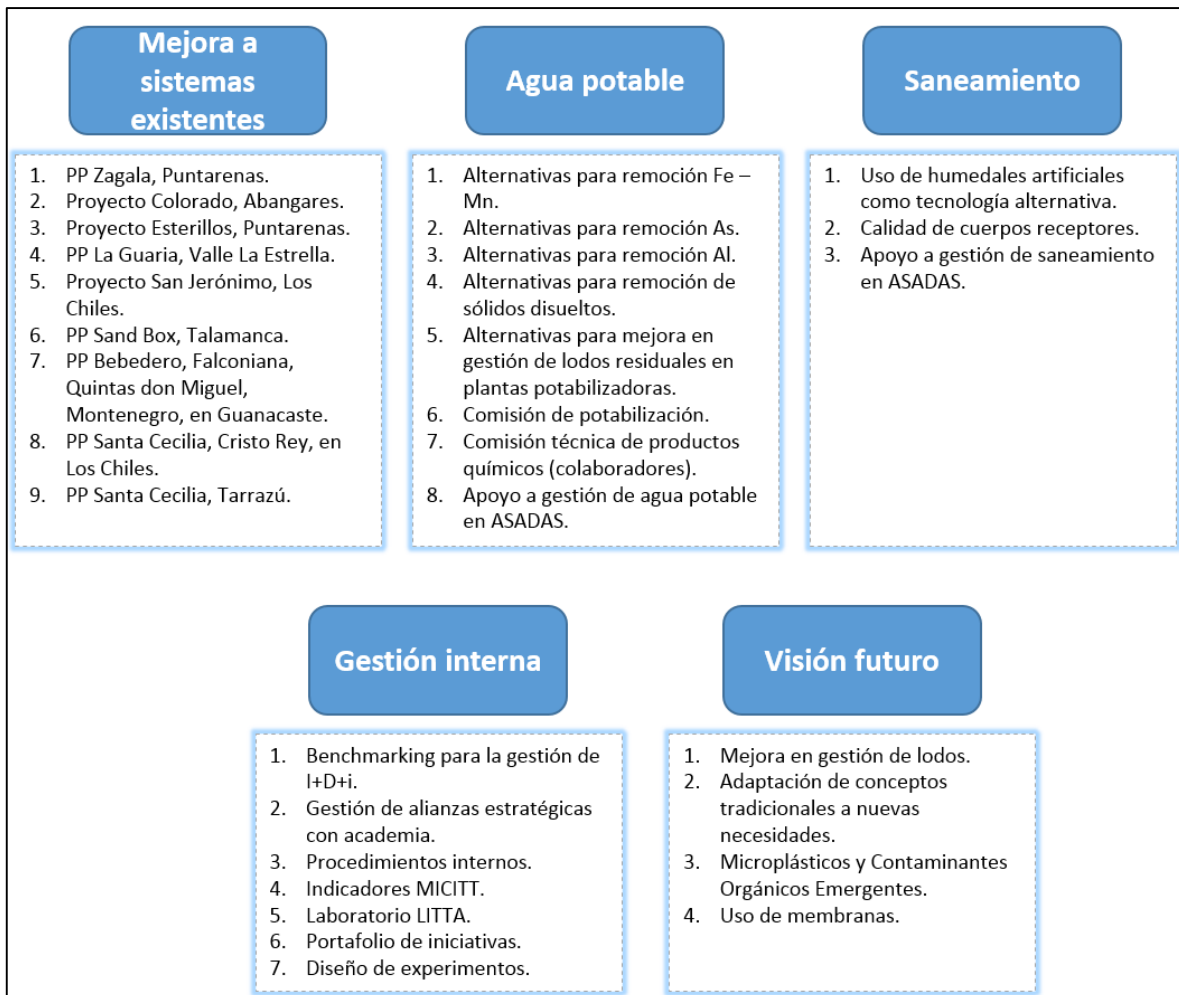


Figura 2 Algunos proyectos ejecutados por el Área Funcional Investigación Aplicada en conjunto con las áreas interesadas



4. Hojas técnicas conceptuales

Las hojas técnicas conceptuales (HTC) constituyen una propuesta (entre otras) que ya ha sido empleada por reconocidas instituciones a nivel mundial, para divulgación de conocimiento. Esta herramienta ha sido ampliamente empleada por organizaciones de alto nivel como la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos (EPA). En el caso de AyA, siguiendo los modelos internacionales existentes, las hojas técnicas conceptuales permitirán a todo el personal técnico y administrativo lograr profundizar en la comprensión de conceptos básicos de diferentes temáticas atinentes a la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento.

Por otra parte, se busca minimizar los tiempos necesarios para la divulgación de conocimientos generados tanto a lo interno de AyA, como en otros espacios. Esto no deja de lado la adopción de estrategias como la publicación en medios científicos externos a la institución, pero sí constituye un refuerzo a la mejora de las competencias científico – tecnológicas en la institución al mismo tiempo que apoya procesos de otras unidades de trabajo. Finalmente, se espera lograr una consolidación de la experiencia y lecciones adquiridas por la institución, tanto en investigación y desarrollo como en la gestión del agua potable y el saneamiento.

Esta herramienta contará con actualización periódica por parte de la UEN Investigación y Desarrollo, por lo que se invita a todo el personal a consultar el material continuamente. Asimismo, al igual que siempre, se mantiene el espacio abierto para la indicación de oportunidades de mejora.

5. Bibliografía

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, 2012. *Cuadro sobre portafolio de líneas de investigación y desarrollo*. [Documento electrónico institucional] Edición marzo 2012. San José: Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, 2018. *Manual organizacional funcional*. [Documento electrónico institucional] Edición marzo 2015. San José: Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados, 2016. *Plan estratégico institucional 2016-2020*. [Documento electrónico institucional] Edición 2016. San José: Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
UEN Investigación y Desarrollo
Área Funcional Investigación Aplicada

2018

Wingate, L. 2015. *Project management for research and development: guiding innovation for positive R&D outcomes*. 1ª Edición. Florida: CRC Press.