



INSTITUTO COSTARRICENSE DE  
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS

# Protocolo Interinstitucional para la atención de primera respuesta ante incidentes de incendio

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Setiembre, 2019



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Centro de Documentación e Información  
UEN Investigación y Desarrollo



**AUTORIZACIÓN INSTITUCIONAL PARA PUBLICAR TESIS, ESTUDIOS,  
ARTÍCULOS Y/O INFORMES PROPIEDAD INTELECTUAL DE AyA EN EL  
REPOSITORIO DIGITAL DEL CEDI**

Yo, **Eric Alonso Bogantes Cabezas**

---

---

**N° Cédula:** 5-251-0327

---

**Dependencia:** Gerencia General

---

Autorizo como Gerente General y representante legal del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) cédula jurídica 4-000-042138 al Centro de Documentación e Información (CEDI) de la UEN Investigación y Desarrollo la inclusión, publicación y difusión en su Repositorio Digital y Catálogo en línea (OPAC).

Se trata de estudios y documentos cuyos derechos intelectuales y de uso son exclusivos de nuestra institución.

**E-mail:** [gerenciageneral@aya.go.cr](mailto:gerenciageneral@aya.go.cr) **N° Teléfono:** 2242-5090



Firmado digitalmente  
por ERIC ALONSO  
BOGANTES CABEZAS  
(FIRMA)  
Fecha: 2021.06.16  
17:21:24 -06'00'

**Firma:** \_\_\_\_\_



**Protocolo Interinstitucional para la atención de primera  
respuesta ante incidentes de incendio**

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

Página 1 de 9

**N° de Versión:**  
01

**Fecha de redacción:**  
19 /set/ 2019

## Tabla de aprobaciones

Elaborado por:  <b>Ver lista en página siguiente</b>
Revisado por:
Aprobado por:



**Protocolo Interinstitucional para la atención de primera  
respuesta ante incidentes de incendio**

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

Página 2 de 9

**N° de Versión:**  
01

**Fecha de redacción:**  
19 /set/ 2019

Para la elaboración del presente documento se contó con la participación de personal de:

**Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

Edwin Quirós Gamboa
Leonel Jiménez Ramírez
Pablo Villalta Calderón

**UEN Producción y Distribución - AyA**

Roy González Valverde	Hugo Fuentes Víquez
Douglas Vega Porras	Allan Murcia García
Freddy Gómez Sanchez	

**Dirección de Comunicación – Presidencia AyA**

Yeiner Flores Ortega	Edgar Brenes Valenciano
----------------------	-------------------------

**Área Funcional Gestión del Riesgo – UEN ID AyA**

José Pablo Bonilla Valverde	Laura Hernández Torres
-----------------------------	------------------------



**Protocolo Interinstitucional para la atención de primera  
respuesta ante incidentes de incendio**

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

Página 3 de 9

**N° de Versión:**  
01

**Fecha de redacción:**  
19 /set/ 2019

## Tabla de contenidos

1. Disposiciones Generales .....	4
1.1. Objetivo .....	4
1.2. Alcance.....	4
1.3. Ámbito de aplicación.....	4
1.4. Abreviaturas y definiciones .....	4
1.5. Responsabilidades .....	5
2. Canales de comunicación.....	5
3. Plan de actuación: Atención de incidentes en el área de influencia del Sistema Acueducto Metropolitano .....	7
4. Procedimiento plan de actuación Atención de incidentes en el área de influencia de Sistemas Periféricos AyA.....	8



## Protocolo Interinstitucional para la atención de primera respuesta ante incidentes de incendio

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Página 4 de 9

N° de Versión:  
01

Fecha de redacción:  
19 /set/ 2019

## 1. Disposiciones Generales

### 1.1. Objetivo

Establecer un protocolo interinstitucional para atención en primera respuesta ante incidentes relevantes ocasionados por incendio que requieran la participación activa del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA) para el suministro de agua oportuno y adecuado durante la emergencia en apoyo al Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica.

### 1.2. Alcance

El presente documento define las acciones por realizar durante la atención de incidentes relevantes ocasionados por incendio en el Gran Área Metropolitana y resto del país por parte del AyA.

### 1.3. Ámbito de aplicación

Se aplica a personal de primera respuesta del Benemérito Cuerpo de Bomberos y personal del Centro de Control Operativo, Unidad de Hidrantes y encargados regionales de Acueductos y Alcantarillados.

### 1.4. Abreviaturas y definiciones

- **Acueducto Metropolitano:** Sistema de abastecimiento de agua potable operado por la Subgerencia Gran Área Metropolitana de AyA. Incluye los cantones que se presentan en el Anexo 1.
- **AyA:** Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
- **CCO:** Centro de Control Operacional del AyA.
- **CNE:** Comisión Nacional de Atención y Prevención de Emergencias:
- **GAM:** Gran Área Metropolitana.
- **Incidente relevante:** se define como aquel que requiere abastecimiento de agua superior al que puede ofrecer las unidades del cuerpo de bomberos en una operación normal, así como, cualquier incidente que se genere en las zonas de alto riesgo como: caseríos densamente poblados, zonas industriales, sitios de alta inflamabilidad como gasolineras o subestaciones eléctricas.



**Protocolo Interinstitucional para la atención de primera respuesta ante incidentes de incendio**

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

Página 5 de 9

**N° de Versión:**  
01

**Fecha de redacción:**  
19 /set/ 2019

- **OCO:** Oficina de Comunicaciones Operativas Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica
- **Sistema de Radio comunicación CNE:**
- **Sistemas periféricos AyA:** Sistemas de abastecimiento de agua potable ubicados en la periferia del país, se incluyen Región Chorotega, Región Huetar Caribe, Región Pacífico Central, Región Brunca y Región Central.

### 1.5. Responsabilidades

Se especifica en el siguiente cuadro las responsabilidades asociadas a cada uno de los actores involucrados en la gestión relativa al protocolo.

Instituciones	Responsabilidades
<b>Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica</b>	Realiza alerta de incidente, informa situación real, solicita refuerzo de la red de abastecimiento en caso de considerarlo necesario, actualiza atención del incidente y condición de abastecimiento en el sitio, informa finalización de la atención del incidente.
<b>Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados</b>	Informa estado actual del sistema y prevé posible refuerzo, analiza e informa si es posible o no reforzar sistema, actualiza estado del sistema y realiza refuerzo si fuera necesario y posible e informa posibles puntos estratégicos de refuerzo.

## 2. Canales de comunicación

Se establecen como medios de comunicación oficiales los que se enumeran en orden de relevancia a continuación:

### 1. Sistema de radio de comunicación de la CNE

<b>Base #2</b>	→	<b>Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica - OCO</b>
<b>Base #11</b>	→	<b>Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados - CCO</b>



**Protocolo Interinstitucional para la atención de primera  
respuesta ante incidentes de incendio**

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

Página 6 de 9

N° de Versión:  
01

Fecha de redacción:  
19 /set/ 2019

2. Línea telefónica

2507-8631 2507-8632 2507-8633 2507-8634	→	<b>Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica - OCO</b>
2223-5935 2242-5900 2257-1497	→	<b>Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados - CCO</b>

3. Grupos de mensajería instantánea *WhatsApp*

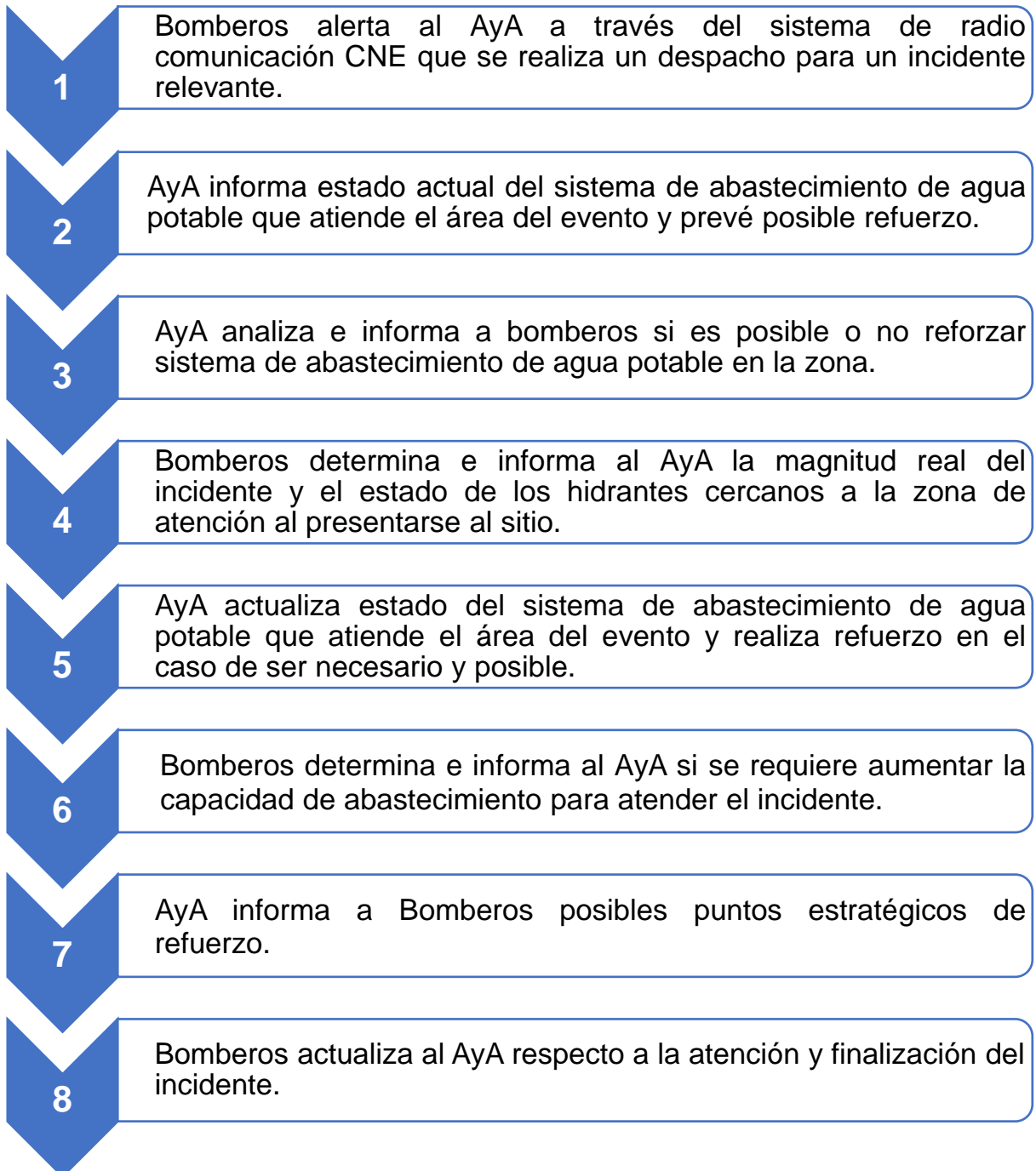
8705-9594 8705-9579	→	<b>Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica - OCO</b>
8608-9449	→	<b>Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados - CCO</b>

4. Correo electrónico

<a href="mailto:oco@bomberos.go.cr">oco@bomberos.go.cr</a>	→	<b>Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica - OCO</b>
<a href="mailto:cco@aya.go.cr">cco@aya.go.cr</a>	→	<b>Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados - CCO</b>



### 3. Plan de actuación: Atención de incidentes en el área de influencia del Sistema Acueducto Metropolitano





**Protocolo Interinstitucional para la atención de primera  
respuesta ante incidentes de incendio**

**Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica**

Página 8 de 9

**N° de Versión:**  
01

**Fecha de redacción:**  
19 /set/ 2019

#### 4. Procedimiento plan de actuación Atención de incidentes en el área de influencia de Sistemas Periféricos AyA

Se definirá en la sesión planteada para principios de octubre.



Protocolo Interinstitucional para la atención de primera  
respuesta ante incidentes de incendio

Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados  
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Costa Rica

Página 9 de 9

N° de Versión:  
01

Fecha de redacción:  
19 /set/ 2019

ANEXO 1.

Mapa esquemático de cobertura del Acueducto Metropolitano.

